****

**Навчальна програма підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які**

**здійснюють діяльність (виконують трудові обов’язки) з реалізації страхових**

**та/або перестрахових продуктів за класами страхування іншого, ніж страхування**

**життя в Страховій Компанії «ББС ІНШУРАНС» на 2025 рік:**

Загальний час навчальної програми – 15 академічних годин

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Тема навчальної програми** | **Форма проведення навчання** |
| 1. | **І. ЗАКОНОДАВСТВО, ЯКЕ РЕГУЛЮЄ ВІДНОСИНИ У СФЕРІ СТРАХУВАННЯ** | |
| 2. | Тема 1. Загальна характеристика та основні положення Законів України “Про страхування”, “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” | Дистанційно (онлайн) |
| 3. | Тема 2. Вимоги до здійснення діяльності з реалізації страхових та/або  перестрахових продуктів відповідно до законодавства у сфері страхування | Дистанційно (онлайн) |
| 4. | Тема 3. Нормативно-правове забезпечення вимог до захисту таємниці страхування | Дистанційно (онлайн) |
| 5. | **ІІ. СТАН ТА РОЗВИТОК РИНКУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШИХ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ** | |
| 6. | Тема 1. Огляд небанківського фінансового сектору та діяльності його основних учасників | Дистанційно (онлайн) |
| 7. | Тема 2. Основні показники діяльності страхового ринку та його динаміка розвитку: кількість страховиків та страхових посередників,  рівень капіталізації страховиків на ринку небанківських фінансових послуг, частка страхових премій у відношенні до валового внутрішнього  продукту (ВВП), рівень страхових премій та виплат за класами страхування / лініями бізнесу, показники платоспроможності  страховиків | Дистанційно (онлайн) |
| 8. | **ІІІ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХУВАННЯ ТА ПЕРЕСТРАХУВАННЯ** | |
| 9. | Тема 1. Особи, які мають право здійснювати діяльність зі страхування та діяльність з надання посередницьких послуг на ринку страхування.  Вимоги щодо здійснення діяльності із страхування. | Дистанційно (онлайн) |
| 10. | Тема 2. Порядок авторизації страхових посередників.  Реєстр страхових посередників. Загальні засади здійснення діяльності з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів.  Вимоги до осіб, які здійснюють діяльність (виконують трудові обов’язки) з реалізації страхових та/або перестрахових продуктів. Винагорода за реалізацію.  Ведення страховим посередником переліку працівників з реалізації.  Регулювання та нагляд за діяльністю страхових посередників.  Виключення страхового посередника з Реєстру страхових посередників, втрата бездоганної ділової репутації | Дистанційно (онлайн) |
| 11. | Тема 3. Загальні вимоги до системи управління страховика. Система  внутрішнього контролю страховика та система управління ризиками.  Ключові функції. Аутсорсинг.  Управління конфліктом інтересів. | Дистанційно (онлайн) |
| 12. | Тема 4. Основні вимоги до забезпечення платоспроможності  страховика. Технічні резерви. Облік та звітність страховика | Дистанційно (онлайн) |
| 13. | Тема 5. Вихід страховика з ринку.  Добровільний вихід страховика з ринку.  Порядок та умови передачі та виконання страхового портфеля страховиком.  Примусовий вихід страховика з ринку | Дистанційно (онлайн) |
| 14. | Тема 6. Державне регулювання та нагляд за діяльністю із страхування.  Перелік коригувальних заходів та заходів впливу, які можуть застосовуватись до страховика та страхового посередника. Штрафи, що накладаються на страховика та страхового посередника за порушення законодавства з питань реалізації страхових та перестрахових продуктів. | Дистанційно (онлайн) |
| 15. | **ІV. ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ ОСОБАМИ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬ ДІЯЛЬНІСТЬ**  **(ВИКОНУЮТЬ ТРУДОВІ ОБОВ’ЯЗКИ) З РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАХОВИХ ТА/АБО**  **ПЕРЕСТРАХОВИХ ПРОДУКТІВ, ПОТРЕБ КЛІЄНТА** | |
| 16. | Тема 1. Порядок визначення вимог та потреб клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта | Дистанційно (онлайн) |
| 17. | Тема 2. Перелік інформації про страховий продукт, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через  страхового посередника, що надається клієнту до укладення договору страхування. Інформаційний документ про страховий продукт.  Вимоги до розкриття інформації страховиком та страховим посередником клієнту, включаючи розкриття інформації на власних вебсайтах страховиків та страхових посередників | Дистанційно (онлайн) |
| 18. | Тема 3. Порядок надання індивідуальних консультацій та/або формування рекомендацій (пропозицій) клієнту стосовно продуктів за  класами страхування іншими, ніж страхування життя, залежно від специфіки / складності страхового продукту та типу клієнта | Дистанційно (онлайн) |
| 19. | **V. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ ТА ПЕРЕСТРАХУВАННЯ ЗА КЛАСАМИ СТРАХУВАННЯ ІНШИМИ, НІЖ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ** | |
| 20. | Тема 1. Ліцензування діяльності із страхування. Класи страхування.  Характеристика та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості укладання договорів страхування | Дистанційно (онлайн) |
| 21. | Тема 2. Загальні та індивідуальні умови страхового продукту: вимоги до змісту та розміщення на вебсайті страховика | Дистанційно (онлайн) |
| 22. | Тема 3. Вимоги до основних положень договору страхування.  Страховий ризик і страховий випадок.  Страхова сума, франшиза і страхова виплата.  Страховий тариф, страхова премія.  Валюта договору страхування.  Строк і територія дії договору страхування | Дистанційно (онлайн) |
| 23. | Тема 4. Предмет та об’єкт договору страхування, сторони договору страхування та інші особи, які зазначаються в договорі страхування.  Обов’язки страховика та страхувальника за договором страхування.  Особливості припинення договорів страхування.  Відмова від договору страхування | Дистанційно (онлайн) |
| 24. | Тема 5. Вимоги до укладання договорів співстрахування та  Перестрахування.  Особливості здійснення діяльності з перестрахування. | Дистанційно (онлайн) |
| 25. | **VІ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ ЗА**  **ДОГОВОРАМИ СТРАХУВАННЯ ТА ПЕРЕСТРАХУВАННЯ, ІНШИМИ, НІЖ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ** | |
| 26. | Тема 1. Порядок та умови здійснення страхових виплат за різними класами страхування та/або видами договорів страхування  (перестрахування) | Дистанційно (онлайн) |
| 27. | Тема 2. Особливості здійснення страхових виплат за договорами  страхування, об’єктом страхування за якими є життя, здоров’я,  працездатність | Дистанційно (онлайн) |
| 28. | Тема 3. Права та обов’язки страховика та страхувальника під час врегулювання подій, що мають ознаки страхового випадку | Дистанційно (онлайн) |
| 29. | Тема 4. Відмова в здійсненні страхових виплат | Дистанційно (онлайн) |
| 30. | **VІІ. ПРИНЦИПИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ (У ТОМУ ЧИСЛІ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ)** | |
| 31. | Тема 1. Основні принципи захисту прав споживачів на ринку страхування | Дистанційно (онлайн) |
| 32. | Тема 2. Нормативно-правове забезпечення у сфері захисту прав споживачів. Відповідальність страховика та страхового посередника за  порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів. Заходи впливу за порушення страховими посередниками та страховиками законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг | Дистанційно (онлайн) |
| 33. | Тема 3. Порядок розкриття інформації про механізми захисту прав споживачів: органи, що здійснюють захист прав споживачів на ринку  страхування, порядок позасудового розгляду скарг споживачів, наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих страхових та/абоперестрахових продуктів | Дистанційно (онлайн) |
| 34. | Тема 4. Порядок вирішення спорів за договорами страхування іншого,  ніж страхування життя | Дистанційно (онлайн) |